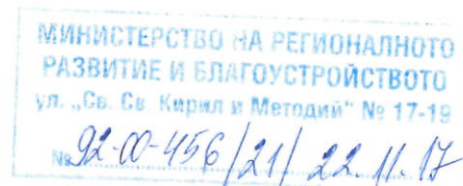


ДО
КОМИСИЯТА ЗА ПРИСЪЖДАНЕ НА
ЕТИКЕТ ЗА ИНОВАЦИИ И
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ НА МЕСТНО НИВО

ОКОНЧАТЕЛЕН ДОКЛАД
от



Емилия Владова Палакарчева - независим оценител
на община Троян, подаде заявление в Четвъртата процедура за присъждане на Етикет за
иновации и добро управление на местно ниво



Obuchitelni material_i.rar

На основание чл. 13 от Правилата по присъждане на Етикета за иновации и добро управление на местно ниво изготвих настоящия писмен доклад:

А. На базата на разгледаните документи констатирах следното по прилагането на 12-те принципа на добро демократично управление в община Троян :

Разглежда се изпълнението от общината - кандидатка Еталон (Бенчмарк) и приложения към него доказателствен материал. Определя се съответствието на самооценката спрямо приложения доказателствен материал.

Принцип 1 – Честно провеждане на избори, представителност и гражданско участие

Оценка на съответствието: 3.47

Представените доказателства в бенчмаркинга, приложенията и прегледа на документите, публикувани в уеб страницата на община Троян доказват спазването на **Принцип 1** по определените дейности, както следва:

- Местните избори се провеждат свободно и справедливо. Не са установени измами и неспазване на европейското и национално законодателство по време на изборния процес
- Представени са доказателства, че общината се стреми гражданите да бъдат в центъра на обществената активност
- Не е установена дискриминация - всички мъже и жени имат право на глас при вземането на решения или директно, или чрез легитимни представители
- По време на избори са нуждите на непривилегированите и уязвими групи
- Общината се стреми към установяване на баланс между различни законови интереси
- Решенията от заседанията на различните видове комисии и се вземат съгласно волята на мнозинството, като се отчитат правата и законните интереси на малцинството.

Мотиви:

1. По отношение на Принцип 1, дейност 1.1. Община Троян има много добре разработени и структурирани документи и доказателствен материал, които в пълна степен подкрепят прилагането на практика на принципа. Приложените материали показват, че местните избори се провеждат свободно и демократично, съгласно международните стандарти и националното законодателство, решенията се взимат съобразно волята на мнозинството, гражданите са в центъра на обществената активност. Разработени са и са на лице както административни, така и нормативни условия за безпроблемно участие на обществеността в процеса на провеждане на избори. Създадени са необходимите предпоставки за прозрачност, честност и публичност на целия процес, касаещ изборите в общината. Материали и документи относно организацията и провеждането на изборите, като програми, протоколи, решения, планове и др. са публично достъпни за всички заинтересовани страни.

Общината осигурява и гарантира висока степен публичност и откритост на процеса по провеждане на изборите. В доказателствения материал на Община Троян по прилагането на Принцип 1, дейност 1 „Честно провеждане, представителност и обществено участие по време на избори“, община Троян не е предоставила документи, но Община Троян е създала специална интернет страница, на която се публикуват всички документи, свързани с произвеждането на изборите през разглеждания период и те са оценени.

2. Общината редовно публикува своите планове и ги подлага на обществено обсъждане. Създадени са механизми за участие на гражданите в местния обществен живот, като мнението на обществото се търси още от началото на процеса на вземане на решения. В сайта на Община Троян се публикуват всички проекта – наредби, касаещи работата на общината. В местни медии, с писма и на интернет страницата на общината се публикуват покани за обсъждане на същите. Преди всяка промяна на нормативен акт общината отправя покани до граждани, общински съветници, НПО, бизнес, местни медии, квартални съвети, обществени съвети и др. заинтересовани страни за обсъждане. Предоставени са достатъчни доказателства в подкрепа на дейностите по включването им в обществения живот на общината.
3. Прави впечатление, че община Троян поставя акцент върху откритостта и прозрачността в работата си, формирайки метод и стил на ефективно и близко до гражданите управление. 59,2% от анкетираните граждани (Global metrics Ltd) имат доверие в местната власт чрез регламентиране на ясни процедури за извършване на административни услуги. Удовлетвореността на гражданите се дължи на факта, че голяма част от направените от тях предложения по време на срещите на ръководството на общината с тях, са отчетени при приемане на бюджета за настоящата година. През 2016 г. е възобновена работата на Консултативен съвет за икономическо развитие на община Троян, на чиито заседания са разглеждани въпроси, свързани с икономиката на общината, като: програми и проекти за развитието на общината, възможни управленски решения за значими обекти – общинска собственост, създаване на електронен портал, проект-бюджет 2017 г., предстоящи стъпки за решаване на проблема с отпадъците и други.
Успешна е и работата на Община Троян със структурите на гражданското общество (СГО). За шестнадесета поредна година Община Троян провежда „Обществен форум за реализация на партньорски проекти“, инициатива за съфинансиране от общинския бюджет на проекти на граждани, граждански организации, неформални групи и други структури, насочени към подпомагане развитието на местната общност.
Общинската администрация насърчава гражданите за участие в изборите в рамките на своите правомощия, съгласно изборните закони (<http://izbori.trovan.bg/saobshteniva1/item/263-s-a-o-b-sht-e-n-i-e-za-zavavleniya-za-glasuvane-v-chastichen-izbor-za-kmet-na-kmetstvo-s-vrabevo-obshtina-trovan-na-11-dekemvri-2016-g>)
Наличен е текст в Правилника за работа на ОбС за възможностите за участие на гражданите в работата на постоянните комисии към ОбС и в сесиите а ОбС, за което има налични доказателства в протоколите от заседанията. В списъка на ОбС в уеб страницата на Община Троян не е видно лицата от кои сектори са.
4. Община Троян прилага мерки за включване на различни групи, включително в неравнопоставено положение, в процеса на вземане на решения и осигуряване на достъп до гласуване. Съществува партньорство, сътрудничество, взаимопомощ и съвместни действия за постигане на общи цели за развитието на общината с местната власт, обществото и бизнеса.
Община Троян прилага активна програма за взаимодействие с различни групи при взимане на решения. Ежегодно разработва и приема „План за развитие на социалните услуги“, съгласно който основният приоритет е планиране, развиване и предоставяне на качествени и разнообразни социални услуги, съобразени с конкретните потребности на общността, в т.ч. и за хората с увреждания.
Чрез Програмата „Обществен форум за реализация на партньорски проекти“, Община Троян дава възможност на неправителствени организации, читалища, кметства, граждански инициативи и квартални съвети да кандидатстват и реализират различни дейности за облагородяване на районите, в които живеят.
5. Общинската администрация е разработила ефективен механизъм, чрез който младите хора да бъдат включени при вземането на решения по важни за тях въпроси. Община Троян полага целенасочени усилия за подобряване на комуникацията си с младежките организации и оптимизирането на резултатите от младежките дейности на местно равнище. Изготвен е общински план за превенция и

намаляване на младежката безработица. По подобен начин община Троян постига обществен консенсус в интерес на цялата общност.

6. Община Троян отчита основното право на гражданите за добра администрация и добро управление - прозрачност и ефективност в работата на администрацията, както и участие на гражданите в процесите на взимане на решения по публичните политики. Кметът на Община Троян е представила „Програма за управление на Община Троян за мандат 2015 – 2019 г”, в която са посочени основните цели, приоритети, дейности, сроковете за изпълнение и очакваните резултати по време на нейният мандат. Преди да бъде внесена за разглеждане от Общински съвет – Троян, програмата е предоставена на гражданите, бизнеса, НПО и всички заинтересовани страни за обществено обсъждане. В интернет страницата на Община Троян се публикувани годишните цели на общинската администрация, разработени на база на управленската програма. Всеки месец се изготвят отчети и план за работата на дирекциите и отделите, които се предоставят на ръководството на община Троян.

Организиран се срещи с омбудсмана на Р България – Мая Манолова.

Коментар:

1. В изпълнение на чл. 18, ал. 1 от Избирателния кодекс, общината осъществява организационно – техническата подготовка на изборите. Публично се оповестяват всички заповеди, съобщения, покани за сформирани състави на ОИК и СИК. Няма регистрирани оплаквания и сигнали за измами при изборните процеси през 2016 г. и 2017 г. Общината може да покаже ясно доказателство за добра практика, която може да бъде споделяна и да доразвивана, за да се осигури дълготрайно и устойчиво подобрене. Дейностите на общината по Принцип 1 е в съответствие с политиката по управление на Община Троян, която е насочена към създаване на условия за постигане на икономически и социален растеж на общината, в съответствие с потребностите и очакванията на жителите и икономическите субекти чрез предлагане на качествени административни услуги, законосъобразност в управлението, прозрачност, ефективност и ефикасност в действията на администрацията. Създадени са вътрешни правила за проверка на сигнали за корупция, измами и нередности.
2. Общината показва ясно доказателство за добра практика, която може да бъде споделяна с други общини и да се доразвива, за да се осигури дълготрайно и устойчиво подобрене. Община Троян споделя със заинтересованите страни предизвикателствата и намеренията ѝ с цел по-точно да определи целите, които си поставя и мерките, които да заложи. Общината използва и социалните мрежи (като Facebook) и анкети сред заинтересованите лица за обратна връзка и предложения по предстоящи изменения в общинските планове и програми. Като добра практика може да се отбележи, че общината провежда проучвания чрез анкети сред гражданите по определени проблеми с „свервява” с тях възможните мерки за решаване на проблемите. Освен това предприема мерки за информиране и консултиране на гражданите за техните права и задължения по определени тематични области. Някои от снимковия материал се повтарят при други дейности – препоръката е да се предоставят снимки само за дейностите, за които са приложени като доказателство.
3. От доказателствения материал по тази дейност, община Троян включва гражданите в процеса на вземане на решения, като използва разнообразни форми за това – публични консултации, създаване на консултативни съвети, комисии, работни групи, провеждане на проучвания, кръгли маси, конференции и много други. Предоставен е снимков материал от събитията. Общинската администрация насърчава гражданите за участие в изборите в рамките на своите правомощия, съгласно изборните закони.
4. Общината е предоставила референции в бенчмаркинга, че подкрепя местни инициативи от общинския бюджет, което спомага за активизиране на гражданското мислене и поведение на местно ниво, развива чувството за общност и стимулира в по-голяма степен местната гражданска общественост в разработването и реализирането на проекти, решаващи конкретни проблеми на конкретен кръг от хора и сфери. В приложението на магнитен носител като доказателствен материал за спазването на индикатора не са приложени такива, но съм намерила доказателства в уеб страницата на общината. Има невалидни връзки, дадени в подкрепа на индикатора в бенчмаркинга.

Все още има какво да се желае по отношение на проблемите с робските общности и е необходимо да се вземат по-бързи мерки с отчитане на ресурсите на общината и мненията на всички заинтересовани страни.

5. В общината са въведени техники за консултиране с ключовите заинтересовани страни – неправителствени организации, бизнеса, местните медии и други групи по интереси. Като добра практика може да си посочи, че Общината Троян е изготвила общински план за превенция и намаляване на младежката безработица. Все още има какво да се желае по отношение на проблемите с робските общности и да защити законовите интереси и постигането на широк консенсус.
6. Община Троян предоставя доказателства, че решенията ѝ се вземат съобразно волята на мнозинството, като се съблюдават правата и законните интереси на малцинството – в отчета на кмета на общината за 2017 г. са посочени постиженията на общината за 2016 г. и вземане под внимание интересите на отделни заинтересовани страни в бъдещото развитие на общината.

Коментар по доклада за оценка на гражданите:

Самооценката на община Троян по Принцип 1 е 3.42. Оценка на гражданите е по-ниска 2.71, като осреднената разликата между оценката на съветници и граждани (3) и самооценката на общината е съответно 0.42. Тази разлика малка, но показва, че е необходимо да се обърне внимание на мнението на гражданите относно спазването на този принцип и по-специално на частния сектор, отговорите на който не стават ясни мотиви за негативната оценка – или не да добре запознати какви действия извършва общината по прилагането на този принцип или не се интересува от тези въпроси и в този смисъл е трудно да се оцени от предоставената информация.

Принцип 2 – Отзивчивост

Оценка на съответствието: 3.5

- Разгледаните цели, правила, структури и процедури на Община Троян показват, че общината се адаптира към нуждите и законно обосноваваните очаквания на гражданите
- Обществените услуги са осигурени (въведени са електронни услуги) и се отговаря в разумни срокове на гражданските запитвания и оплаквания.

Мотиви:

1. Община Троян проявяват голяма заинтересованост за интересите на местните хора. Съществуват ясни насоки и процедури за служителите и изборните представители във всички процеси на взимане на решения. На база на изготвените годишни цели, всеки месец ръководителите на отдели в Община Троян изготвят месечно план за дейността на структурата си и отчет за предходния месец. На оперативки с ръководството се обсъждат плановете и се вземат решения за тяхното изпълнение. В края на всяка текуща година Кметът на общината изготвя и предлага на Общинския съвет отчет за дейността на администрацията за предходната година. Кметовете на кметства и кметските наместници от своя страна, съвместно с Кмета на общината в началото на всяка година правят отчет за дейността си пред населението.

Общинската администрация е приела Наредба за насърчаване на инвестициите в община Троян и програма за привличане на инвестиции в община Троян през периода 2016-2019 г. За първи път към бюджета на община Троян, Общинския съвет е утвърдил, списък с проекти, които се разработват последователно и се насочват към възможни финансови източници. През 2016 г. общината активно участва при формирането на многосекторна Стратегия за водено от общностите местно развитие на Местната инициативна група Троян, Априлци и Угърчин за периода 2016-2020 г., получила подкрепа за финансиране от Програмата за развитие на селските райони за периода 2014-2020 г.

2. Общината прилага функционираща процедура за разглеждане на оплаквания, свързана с работата на местните органи и предоставянето на публични услуги. Информацията относно сигналите и предложенията, подадени в общината се предоставя на разположение на служителите, изборните представители и гражданите. Определени са сроковете за изпълнение на всички видове

административни и технически услуги и документи от деловодството /писма, възражения, жалби и др./, които са въведени в деловодната система „Акстър деловодство“.

През 2016 г. е направена промяна в Наредбата за местните данъци и такси, с която са намалени сроковете за обслужване на гражданите.

В Центъра за административно обслужване и в отдел „Местни приходи“ са разположени Кутии за сигнали, мнения и препоръки на граждани. Има изградена специална комисия, която два пъти в месеца обобщава анкетните карти, постъпили в кутиите, и два пъти годишно се извършва анализ и обобщение на резултатите, които се публикуват в интернет страницата на общината.

В интернет страницата на общината е изградена секция „Форма за подаване на сигнали“, чрез която гражданите имат възможност да подават своите сигнали, оплаквания и други.

При необходимост от промени в политиката и предоставянето на услуги, те се правят в резултат на изследвания, доклади, консултации, жалби и други методи за проучване мнението на гражданите. Направените промени се оповестяват.

Коментар:

- Анализирайки доказателствата, предоставени от Община Троян по прилагането на Принцип 2 констатирам, че общината продължава да спазва практиката си да търси мнението на гражданите, да извършва консултации със заинтересовани страни при вземане на решения. Провеждаше се пряк диалог с гражданите по повод обществено значими въпроси за общината / като подобряване на системата за управление на отпадъците, гарантиране на качествени ВиК услуги, осигуряване на качествени образователни и социални услуги и други/.
- Община Троян е първата, която със собствени усилия, извървя стъпките по прилагане принципите на комплексното административно обслужване (КАО). Предлагат се качествени услуги с висока ефективност и ефикасност, с което се повиши удовлетвореността на гражданите и бизнеса. Постигна се намаляване на административната тежест. Община Троян е единствената община, на която е предоставен достъп до RegiX регистрите.

Коментар по доклада за оценка на гражданите:

По отношение на този принцип община Троян, съветници и граждани са обединени около оценка 3 (разликата между осреднената оценка между съветници и граждани (2.90) е 0.10), а експертната ми оценка е малко по-висока поради действията, които общината е извършила и подобрила през разглеждания период с оглед защита на интересите и желанията населението в общината и добрата подреденост на доказателствения материал.

Принцип 3 – Ефикасност и ефективност

Оценка на съответствието: 3.3

1. Предоставените резултати от дейността на Община Троян отговарят на целите, които си е поставило настоящето управление.
2. Постигната е максималната възможна полза при определените налични ресурси и бюджет.
3. Редовно се извършват анализи и оценки за подобряване на изпълнението на дейностите

Мотиви: В подкрепа за прилагането на Принцип 3, Община Троян е приложила доказателства, най-съществените, от които са:

1. Общински план за развитие на Община Троян за периода 2014-2020г.; Програма за управление на Община Троян - <http://www.troyan.bg/programa-za-upravlenie-v-obshtina-troyan-za-mandat-2011-2015-g/finish/13-programa-za-upravlenie-v-obshtina-troyan/433-programa-za-upravlenie-v-obshtina-troyan-za-mandat-2011--2015-g.html>; Линк към официалната страница на Кмета на община Троян с информация за планиране на дългосрочното и средносрочно устойчиво развитие на общината в различните сектори на обществения живот-<http://www.donkamihaylova.com/otchet/item/2-1-planirane-na-dalgosrochnoto-i-srednosrochno-ustoychivo-razvitiie-na-obshtinata-v-razlichnite-sektori-na-obshtestveniva-zhivot>; много подробен доказателствен материал за управлението на бюджета;

2. ОбщинаТроян е предоставила достатъчно доказателства, че планира своите дейности и бюджет в съответствие с нейните стратегически планове и стратегическо и оперативно ниво и редовно събира и анализира информация за изпълнението, за да извлече максимална полза от дейностите си при бюджета с който разполага – приложени са протоколи и снимки от срещи с граждани и квартални съвети, обсъждания на планове, програми, предварителни обсъждания на бюджета и отчитането му пред населението и др.
3. Има изградена СФУК, с цел публичните средства да се управляват по законосъобразен, икономичен, ефективен и ефикасен начин, така че да осигури постигане на целите на общинската администрация и да гарантира опазването на обществените интереси. Предоставените доказателства са достатъчни да се сметне, че СФУК гарантира принципите за законосъобразност, добро финансово управление и прозрачност. Финансовото управление и контрол се осъществява чрез взаимосвързани елементи: контролна среда, управление на риска, контролни дейности, информация и комуникация, мониторинг - Линк към годишни цели на общинската администрация по отдели и дирекции за 2017 г. - <http://www.troyan.bg/dokumentatziva-kategorii/viewcategory/216-godishni-tzeli-na-administrativata-na-obshhtina-troyan.html>; Линк към годишен финансов отчет за 2015 г. - <http://www.troyan.bg/dokumentatziva-kategorii/viewcategory/254-godishen-finansov-otchet-za-2015-godina.html>; Линк към справка за разходвани средства за полугодieto на 2016 г. - <http://www.troyan.bg/administration/dokumenti/viewcategory/19-byudzheta-i-trz.html>; има доказателства да подобро обслужване на гражданите;

Общината продължава да обменя добри практики с други общини (като Виньо на Сена и Перн ла Фонтен, Франция; Дојран, Република Македония; Марина Горка, Република Беларус; Елванген, Германия; Кашира, Московска област; Драма, Гърция и Болеславец, Полша, Търговско-промишлената палата Враца - <http://www.troyan.bg/news/news/2114-50-arhitekti-i-inzheneri-ot-stranata-uchastvaha-v-obuchitelen-seminar-organiziran-ot-obshhtina-troyan.html>) и използва тази информация, за да подобри своята собствена ефективност и ефикасност

Общината прилага стратегически документ за оперативен мониторинг и оценка на публичните политики. Община Троян планира своите дейности в съответствие с разработените планове на стратегическо и оперативно ниво и се базира на стратегическа и оперативна оценка на публичните си политики – представени са доказателства за проведени публични обсъждания на общинския план за развитие, общ устройствен план на гр.Троян, проведени консултации на доклад по ОВОС (- <http://www.troyan.bg/ekologiya/viewdownload/7-ekologiya/1215-saobshtenie-za-provezhdane-na-konsultatzii-po-doklad-za-ekologichna-otzenka-na-proekta-na-plana-za-upravlenie-na-rechnite-baseini-v-dunavski-raion-2016-2021-g.html>), обсъждания на политиката по туризма, социалната политика, детското здравеопазване и снимков материал;

Община Троян е представила доказателства, че прилага ефективен мениджмънт при управление на финансовите и материалните си ресурси. Провежда се разумна политика за бюджетна стабилност и спазва принципите на добро финансово управление: всеобхватност, отчетност и отговорност, адекватност, икономичност, ефикасност, ефективност, прозрачност, устойчивост и законосъобразност - <http://www.troyan.bg/news/news/2139-peta-godina-danatzite-v-obshhtina-troyan-ostavat-nepromeneni-lek-rast-na-taksa-bitovi-otpadatzi.html>. Чрез бюджета, общината осигурява необходимия финансов ресурс за съфинансиране по проекти, за създаване на съвременна инфраструктура, привлекателна жизнена среда, условия за образование, бизнес и инвестиции, богат културен календар, туристически атракции, висока степен на социална ангажираност.

4. Процедурите, докладите за изпълнение и информационните системи подлежат на независима оценка и резултатите се докладват на общинските съветници. В Община Троян се извършват одити от: Сметна палата за оценяване на доброто управление на бюджетните и другите публични средства и използването им съгласно принципите за законосъобразност, ефективност, ефикасност и икономичност и за достоверното отчитане изпълнението на бюджета. Звено „Вътрешен одит“, осъществява вътрешен одит на всички структури, програми, дейности и процеси в Община Троян. Чрез попълване на анкетни карти, входящи се в ЦАО и в сградата на отдел „Местни приходи“, общината извършва анализ на всеки шест месеца за състоянието на административното обслужване - <http://troyan.bg/escvices/dokumenti/send/18-dokumenti/462-analiz-i-obobshtenie-na-anketni-karti-za-organizativata-na-administrativnoto-obsluzhvanе-v-obshhtina-troyan-do-31-12-2016-g>. От тях е установено, че гражданите на Община Троян като цяло изразяват удовлетвореност, относно предоставяните им административни и технически услуги,обслужването, сроковете за предоставяне на услугите и качеството на обслужване. В края на всяка текуща година, Кметът на

Община Троян отправя покана до общинските съветници, директорите на детски градини и училища, кметове на кметства и кметски наместници, граждани и други за предложения по повод подготовката на бюджета за следващата година.

Предоставени са доказателства, че предоставяните услуги и основните функции на общината се оценяват периодично, с цел да се прецени тяхното изпълнение и въздействие (Линк към официалната страница на Кмета на община Троян с отчет за мандат 2011-2015 - <http://www.donkamihaylova.com/otchet>; Линк към отчети на кметства - <http://www.troyan.bg/dokumentatziva-kategorii/viewcategory/249-otcheti-na-kmetovete-na-kmetstva-v-obshtina-troyan.html>).

Общината съхранява подходяща документация, за да се гарантира, че тенденциите в развитието на общината като цяло могат да бъдат идентифицирани и ефективността и ефикасността се увеличават. Управлението на документооборота се извършва съгласно изискванията на приетите вътрешни нормативни документи (Линк към Вътрешни правила за административно обслужване – <http://troyan.bg/eservices/dokumenti/send/18-dokumenti/164-vatreshni-pravila-za-organizatziva-na-administrativnoto-obsluzhvanе-v-obshtina-troyan>; Линк към информация за изграждане на VPN връзка с кметствата - <http://www.troyan.bg/news/news1/1756-obshtina-troyan-izgrazhda-virtualna-mrezha-svarzvashta-administratzivata-s-vsichki-naseleni-mesta-ot-obshtinata.html>).

Коментар:

Представените доказателства по Принцип 3 кореспондират с изискванията на принципа и доказват прилагането му в Община Троян. Общината планира своите дейности и бюджет в съответствие с нейните стратегически планове на стратегическо и оперативно ниво. Не е предоставен доказателствен материал по дейност 3 индикатор 4, но такива могат да се намерят в уеб страницата на общината.

Коментар по доклада за оценка на гражданите:

Като цяло гражданите са удовлетворени от прилагането на Принцип 3 – усреднената оценка на съветници и граждани е 2.88, т.е. разликата между самооценката на общината (3) е 0.12, която е минимална.

Принцип 4 – Откритост и прозрачност

Оценка на съответствието: 3.5

- Доказателствата показват, че Община Троян взема и изпълнява решенията в съответствие със законите в страната и установените процедури, правила, наредби и инструкции за работа.
- Съществува публичен достъп чрез уеб страницата до основната част от информацията, необходима за осигуряване на публичност до всички заинтересовани страни. Община Троян предоставя информация за решенията, прилагането на политиките и резултатите на разположение на обществеността чрез обяви в уеб страницата – секция “новини”, обяви в общински вестник и интервюта в местни медии. Въведена е разширена деловодна справка – информационна услуга, достъпна на общинската електронна страница. Добре структурирана уеб страница, даваща информация по почти всички сектори на общественият живот. Създаден е линк към отделна уеб страница на “Интегриран план за градско възстановяване и развитие на Троян” (<http://www.troyan.bg/attachments/article/1429/analiz.pdf>).

Мотиви:

1. Във връзка с прилагането на Принцип 4 от Община Троян са приложени редица материали и документи, както и препратки към такива, намиращи се на сайта на общината, а именно: линкове към предстоящи обществени обсъждания на наредби; Харта на клиента, устройствен правилник на общинската администрация; правила за делегиране на правомощия и др. Общината е предоставила информация, че прилага решенията по начин, който е открит, прозрачен, отговорен и навременен, в съответствие с правила и регулации, и който съответства на международните стандарти за добри практики (Линк към секция Антикорупционни мерки в сайта на Община Троян – <http://www.troyan.bg/dokumentatziva-kategorii/viewcategory/185-antikoruptionni>).

[merki.html](#); Линк към годишен доклад на постъпили заявления по ЗДОИ - <http://www.troyan.bg/zakon-za-dostap-do-obshtestvena-informatziya/viewdownload/184-dostap-do-obshtestvena-informatziya/1242-godishen-doklad-za-postapilite-i-obraboteni-zavavleniva-po-zakona-za-dostap-do-obshtestvena-informatziya-v-obshtina-troyan-prez-2016-g.html>. Линк към информация за европейски сертификат на община Троян - <http://www.troyan.bg/news/news1/1670-na-19112015-g-obshtina-troyan-poluchi-evropeiski-sertifikat-po-proekta-festivalite-za-evropa.html> и др).

2. Според сравнителния рейтинг на „Програма за достъп до информация“ Община Троян заема 12-то място: http://www.aip-bg.org/surveys/%D0%A1%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BD%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%B%D0%B5%D0%BD%D1%80%D0%B5%D0%B9%D1%82%D0%B8%D0%BD%D0%B3/206292/?InstCategoryID=CUSTOMGROUP_A07&ProvinceID=ALL от 292 общини в България

В Община Троян има ясно дефинирани и регламентирани правила и процедури, които недвусмислено показват и доказват прилагането на принципа на откритост и прозрачност. Към Общински съвет – Троян са създадени 6 броя Постоянни комисии. Всяко заседание на Постоянна комисия е отворено за обществеността. Заседанията се провеждат по предварително определен график. Всяка комисия сама избира материалите, които да подложи на разглеждане. На членовете на Общинския съвет се създават условия за предварително запознаване с материалите по дневния ред, като те им се предоставят на хартиен носител десет дни преди заседанието. Дневния ред за предстоящото заседание се публикува в местните вестници. Добрата информираност на обществото повишава доверието на хората в общинската администрация и е гарант за постигане на прозрачност в дейността на общината. В Община Троян е назначен служител «Връзки с обществеността», чрез който гражданите ежедневно получават активна информация за дейността на общинската администрация, като целта е постигане на прозрачност и ефективност в управлението. До представителите на средствата за масова информация се изпращат прессъобщения. Ежемесечно се правят пресконференции, а при необходимост и извънредни. В официалния сайт на общинската администрация редовно се публикуват новини, актуални и предстоящи събития, документи, заповеди, наредби, касаещи дейностите на общинската администрация.

Всички обявени в интернет страницата проекти са представени на публично обсъждане и дискусия. Информацията, касаеща клиентите на общината е обявена на информационни табла в ЦАО, както и в интернет страницата на общината.

В Община Троян съществува публичен достъп до цялата информация, която не е класифицирана и има публичен достъп до взетите решения от общинското ръководство. Изборните представители показват откритост към медиите, както и готовност да предоставят информация

Коментар:

- Приложените доказателства показват много добро прилагане на Принцип 4. Община Троян има ясна и добре разбираема правна рамка, която е широко оповестена и включва прозрачна схема за делегиране на правомощия при вземането на решения, която определя отговорните лица за всяко решение и начина на вземане, прилагане и публикуване на резултатите. Общината работи активно за подобряване на местната нормативна уредба в посока справедливост, навременност в регулирането на обществените отношения и ефективност на контрола. Информацията касаеща клиентите на общината се обявява на информационни табла, стандартите за административно обслужване са качени на информационния киоск и са представени на гражданите на информационна система.

Коментар по доклада за оценка на гражданите:

Усреднената оценка от мненията на съветници и граждани е 2.89, т.е. разликата между самооценката на общината (3.38) е 0.49, която е на границата, след която е необходимо да се предприемат мерки. В този случай е необходимо да се засили прозрачността по отношение на младежите, неправителствените организации и пенсионери (последните имат най-малко достъп до интернет и съответно са най-малко информирани за всички мерки, които община Троян взема по спазването на принципа за откритост и прозрачност).

Принцип 5 – Върховенство на закона

Оценка на съответствието: 2.8

- Представените доказателства (длъжностни характеристики, клетвата на кмета, нормативната база, доклад на Сметната палата и др.) доказват, че Община Троян спазва върховенството на закона и съдебните решения.
- Доказателствата прегледани в информацията предоставена от общината и в уеб страницата ѝ са в подкрепа на тезата, че Общината се води предимно от общите интереси на обществеността.

Мотиви:

1. В Община Троян са разработени и приети правила и разпоредби, които гарантират прилагането на Принцип 5. Приетите правила и разпоредби са в съответствие с предвидените от националното и европейското законодателство процедури и се прилагат компетентно и безпристрастно. Нормативна уредба на Община Троян отразява задължителни разпоредби на националното законодателство. Общината е предоставила материали и документи, както и препратки към линкове от сайта на Общината в подкрепа на Принцип 5, а именно: Устройствен правилник на общинската администрация; Копие на Вътрешни правила за организация на административното обслужване; Линк към страницата на Община Троян Харта на клиента, и др. Приемането на стратегии, местни наредби, планове и програми се извършват съгласно изискванията на европейското и национално законодателство. Отговорностите за изпълнение изискванията на законовите и подзаконовите нормативни актове са определени в Устройствения правилник на общинска администрация – Троян и длъжностните характеристики на служителите в администрацията.
Прилага се функционираща процедура за разглеждане на оплаквания, свързана с работата на местните органи и предоставянето на публични услуги. Има доказателства, че информацията относно сигналите и предложенията, подадени към общината, както и предприетите действия във връзка с тях, се предоставя на разположение на служителите, изборните представители и гражданите. Ако са необходими промени в политиката и предоставянето на услуги, те се правят в резултат на изследвания, доклади, консултации, жалби и други методи за проучване мнението на гражданите. Направените промени се оповестяват.
2. С цел подобряване на работата в администрацията по подготовката и провеждането на обществените поръчки, са въведени мерки за оптимизиране на процеса на взаимодействие и координация между служителите в администрацията, пряко ангажирани в провеждането на конкретна обществена поръчка. Осигурен е достъп ва всеки служител до правно – информационните системи на APIS – право, който се актуализира своевременно. В Община Троян няма разработена процедура за оповестяване на съдебни решения или санкции. Оспорването, спирането, отмяната или потвърждаването на оспорените актове на общинския съвет се извършва по разпоредбите на ЗМСМА и Правилника за организацията и дейността на Общински съвет – Троян.

Коментар:

1. Приложени доказателства показват добро прилагане на Принцип 5 от Община Троян и информацията е на разположение в уеб страницата, но като цяло са приложени малко доказателствен материал. В доказателствения материал по отношение на Дейност 2, индикатор 3 не са предоставени никакви доказателства.

2. Общината се стреми да се съобразява с всички приложими закони и регулации (подзаконови актове. Приемането на местните наредби, планове, програми и стратегии се извършват съгласно изискванията на европейското и национално законодателство, което е и задължително условие за поставяне върховенството на закона пред личните интереси. Всяка наредба, която се предлага за приемане

или актуализация се подлага на обществено обсъждане, преди внасянето ѝ за приемане от Общински съвет. Служителите на общината спазват стриктно законите

Коментар по доклада за оценка на гражданите:

Усреднената оценка от мненията на съветници и граждани е 2.65, т.е. разликата между самооценката на общината (3) е 0.35, която е минимална. Въпреки това, тъй като оценката на гражданите е една от най-ниските в сравнение с оценките по прилагането на останалите принципи, като много висок процент 43% не са съгласни, че този принцип се прилага във висока степен, предимно от ученици и граждани с високи доходи. Необходимо е да анализират причините за тези оценки.

Принцип 6 – Етично поведение

Оценка на съответствието: 2.6

- Представените доказателства са в подкрепа на това, че ръководството на община Троян се стреми да поставя общественото благо над индивидуалните интереси на общинските служители;
- Вътрешните правила за работа и работните документи са предложени ефективни мерки за предотвратяване и борба с всички форми на корупцията.

Мотиви:

1. Във връзка с прилагането на Принцип 6, община Троян има добре разработени материали и документи, които доказват практическото прилагане на принципа в общината. Някои от тези документи са: Програма за управление на общината за 2016 г. - <http://www.troyan.bg/news/news/1/2168-godishen-otchet-za-izpalnenie-na-upravlenskata-programa-na-kneta-na-obshtina-troyan-za-2016-g.html>; общински план за развитие на общината 2014-2020 г. - <http://www.troyan.bg/dokumentatziva-kategorii/viewcategory/173-obshtinski-plan-za-razvitie-na-obshtina-troyan-2014-2020-g.html>; за проекти по енергийна ефективност на сградите; среща на Кмета на общината със собственици на сгради, в които ще се изпълнява санирането; план на общината за съхраняване на образователни институции; среща на Кмета на общината с родители на деца с увреждания; информация на общината за провеждана финансова политика; провеждана публична политика в социалната сфера; информация за предизвикателства на община Троян през 2017 г. и др. Публичните политики се определят като се отчита ролята на общината в защита на публичния интерес. Местните обществени интереси ръководят разпределението на бюджетните средства на общината
2. Доказателствата сочат, че община Троян е разработила ефективни мерки за предотвратяване и борба с всички форми на корупцията - Вътрешни правила на проверка на сигнали за корупция; Кодекс за поведение на служителите в държавната администрация; харта на клиента и др. Приети са специфични процедури за вземане на решения в области на дейност, които са уязвими за корупция, включително възлагане на обществени поръчки, продажба на общински активи и предоставяне на разрешителни и лицензи. Прави се годишен преглед на мерки за борба с корупцията, например чрез вътрешен или външен одит. Към 31.12.2016 г. не са регистрирани сигнали за корупционни действия в общинската администрация. През 2017 г. е имало повдигане на съмнение за конфликт на интереси, но е разрешено своевременно - <http://troian.com/drugi/ne-otkrivat-konflikt-na-interesi-pri-akimov/#more-9892>
3. Общината осигурява ефективно и ефикасно възлагане на обществени поръчки и използва предварително зададени критерии за подбор

Коментар:

- Приложени доказателства показват прилагането на Принцип 6 от Община Троян. Представените и посочените документи кореспондират с изискванията на Принцип 6 и са доказателство за прилагането му в Община Троян, а именно, че в Общината съществуват ефективни мерки за предотвратяване и борба с корупцията и недопускане на конфликт на интереси при взимането на съответните решения. Съществена роля за разработването на политики и процедури в защита на публичния интерес са общите интереси на всички

граждани в Общината. От приложената информация по процедурата и от сайта на Общината не е видно към момента в Общината да има регистрирани сигнали за корупция. Съгласно изискванията на Закона за предотвратяване и установяване на конфликт на интереси в Община Троян се водят регистри на общински съветници, кметове на населени места. Общинските служители подават ежегодно декларации по чл. 12, т.1 и т.2 от ЗПУКИ. Изброените по-горе документи доказват, че в Общината са разработени необходимите правила, инструкции и процедури, правилното прилагане, на които гарантират ефективната борба с корупцията, етичното поведение и защита на публичния интерес. От гледна точка на необходимите административни и нормативни изискуеми документи за прилагането на принципа община Троян предоставя пълни доказателства за спазването на този принцип. Би било добре да се представят доказателства за начините, по които процедира общината при попълнени анкетни карти за административно обслужване – в приложените протоколи няма информация от какъв характер са и как е отговорено на тях.

Коментар по доклада за оценка на гражданите:

Усреднената оценка от мненията на съветници и граждани е 2.57, т.е. разликата между нея е самооценката на общината (2.75) е 0.18, която е минимална. Въпреки това е необходимо да се ученици и частен сектор дават най-ниски оценки и не е необходимо да се вземе тяхното мнение по отношение на спазването на този принцип.

Принцип 7 – Компетентност и капацитет

Оценка на съответствието: 3.33

- Предоставени са доказателства за професионалните умения на ангажираните в процесите на управление и непрекъснато се повишават;
- Служителите са мотивирани непрекъснато да подобряват своята работа, но е необходимо да се направи повече;
- Използват се утвърдени процедури за повишаване на компетентността на служителите с цел превръщане на техните умения в капацитет и постигане на по-добри резултати.

Мотиви:

1. В подкрепа за прилагането на Принцип 7, Община Троян е приложила съответните доказателства, най-съществените, от които са: Вътрешни правила за дейността и организацията на управлението на човешките ресурси в Община Троян; Копие от длъжностно разписание на Общинска администрация – Троян; Копие на лични планове за обучение; Копие от годишен план за задължително и специализирано обучение; Копие от програма за обучение по вътрешен одит; Линк към Наредба за допълнително материално стимулиране на служители от община Троян - <https://obs.troyan.bg/failova-baza/finish/33-naredbi-arhiv/60-naredba-za-dopolnitelno-materialno-stimulirane-na-sluzhitelite-ot-obshtina-troyan>; Копие на атестационни формуляри и др.
2. Общината определя професионалните умения на служителите на общинската администрация, необходими за ефективното предоставяне на услуги. Като част от общински план за развитие на човешките ресурси, редовно се извършва оценка на тези умения с цел установяване на евентуални пропуски. Разработени са работни планове за всеки отделен служител, на база целите на дирекцията/отдела за 2017 г. Прилага се система за мотивация на служителите, за възнаграждаване на доброто изпълнение на задълженията и подобряване на недобре-представените дейности от служителите. Общината има политика и процедури за набиране и подбор на кадри, които са публични и се прилагат последователно. Общината анализира прилагането и резултатите от процедурите по набиране, обучение и повишаване, и прави необходимите подобрения въз основа на анализа (предоставени са доказателства като: Линк към проведено обучение на служители в Копенхаген - <http://www.buildinggreen-aarhus.dk/>; Линк към програма за провеждане на обучение в Австрия - <http://www.wsed.at/en/programme/programme.html> и др.). През 2016 г. община Троян бе включена в Проект на ИПА „Въвеждане на обща рамка за оценка (CAF) в администрацията.

3. Създадени са и се използват практически методи и процедури с цел превръщане на уменията в капацитет и постигане на по-добри резултати.

Коментар:

- Приложените доказателства показват, че в Общината са създадени и се използват практически методи и процедури, с цел натрупване на знания и умения у служителите, повишаване на техния капацитет и постигане на по-добри резултати. Предлагам, за да се гарантира по-дългосрочното процеса на осигуряване на компетентност и капацитет на служителите в Община Троян, да бъде разработена Стратегия за организационно развитие или Стратегия за управление и развитие на човешките ресурси, която да обхваща период най-малко от 3 години и нейното приложение да бъде отчитано ежегодно, като следят заложените, цели, индикатори и резултати. Приложените доказателства показват добро прилагане на Принцип 7 от Община Троян, затова моята оценка е по-висока от тази на общината, съветниците и гражданите.

Коментар по доклада за оценка на гражданите:

Усреднената оценка от мненията на съветници и граждани е 2.84, т.е. разликата между нея е самооценката на общината (3.17) е 0.33, която е минимална.

Принцип 8 – Иновации и отвореност за промени

Оценка на съответствието: 4

- Търсят се нови и ефективни решения на проблемите и прилагане на съвременни методи за предоставяне на услуги в услуга на обществото
- Съществува готовност да се въведат и тестват нови програми и да се използва натрупаният чужд опит
- Създаден е благоприятен климат за промяна в интерес на постигането на по-добри резултати

Мотиви:

1. По отношение на Принцип 8, Община Троян са посочени следните линкове от сайта на Общината, в които са на разположение доказателствени материали: Община Троян е първата община в Република България, която със собствени усилия, извървя стъпките по прилагане принципите на комплексното административно обслужване (КАО) - <http://www.troyan.bg/news/news1/1759-obshtina-troyan-predlaga-ulesneni-protzeduri-za-iziskvane-na-dokumenti-po-grazhdansko-sastovanie-ot-drugi-obshtini.html>; Линк към спечелен приз от Фондация прозрачни регламенти - <http://www.troyan.bg/news/news1/1992-kmetat-na-obshtina-troyan-poluchi-statuetka-ot-qlondatziva-za-prozrachni-reglamentiq.html>; Справка за изпълнявани проекти от Община Троян, финансирани от фондове на ЕС и др.
2. Общината прилага в своята дейност добри практики и иновации с доказана полза и реални подобрения за работата на администрацията, гражданите или бизнес-сектора. През 2016 г. в кметствата на територията на общината е въведено Комплексно административно обслужване. В началото на 2016 г. общинска администрация Троян е внедрила във всичките 21 кметства на територията на общината VPN устройства, с които извършва пренос на данни и достъп до Интернет на всички населени места в Общината, което е подобрило обслужването на населението. Изградената VPN връзка дава възможност да се използва пълноценно електронната система за документооборот „Акстър офис“, ЛБД „Население“, програма „Актопис“, ГИС системата, цифровизираните актове по гражданско състояние за цялата община, с което се облекчиха ползвателите на услуги в отдалечените населени места и се осъществява по-пълен контрол върху работата в кметствата. Чрез изграждане на виртуалната мрежа се предоставят по-качествени, ефективни и леснодостъпни електронни услуги за гражданите и бизнеса. Всички жители на съответното населено място имат възможност да подават заявления, искания, жалби и др. документи, чрез кметствата, без да е необходимо да идват до града.
3. Създаден е благоприятен климат за промяна в интерес на постигането на по-добри резултати от прилагането на иновативни подходи и практики - линк към услугите, предлагани

Коментар:

- Приложените материали показват много добро прилагане на принцип 8. Приложените от Общината документи показват висока степен на отвореност на Общината към промени и прилагането на добри практики и въвеждане на иновации според финансовото състояние на Община Троян. Чрез тях тя реализира част поставените си цели и приоритети чрез кандидатстване по проекти и осигуряване на финансови ресурси за подобряване нивото на предоставяните публичните услуги, респективно подобряване на условията и начина на живот на жителите на общината. Общината е активна по отношение на търсенето на подходи, методи и средства за прилагането на нови, ефективни и ефикасни решения за подобряване на обслужването на населението. Приоритет в работата на общината имат съвременните методи за предоставяне на услуги. В Общината има доказана готовност да се въвеждат нови програми, както и да се прилага натрупания чужд опит и добри практики. Общината търси нови и ефективни решения на проблемите.

Коментар по доклада за оценка на гражданите:

Усреднената оценка от мненията на съветници и граждани е 3.15, т.е. разликата между нея е самооценката на общината (3.33) е 0.18, която е минимална.

Принцип 9 – Устойчивост и дългосрочна ориентация

Оценка на съответствието: 3.5

- Нуждите на бъдещите поколения са взети под внимание в настоящите политики;
- Непрекъснато се взема под внимание устойчивото развитие на общността;
- Налице е широка и дългосрочна перспектива за бъдещето на местната общност;
- Налице е разбиране за историческите, културните и социални обвързаности, на които се основава тази перспектива

Мотиви:

1. Във връзка с прилагането на Принцип 9, от Община Троян са приложени доказателствени материали и документи, както и препратки към сайта на общината, както следва: линк към Наредба за насърчаване на инвестициите в община Троян - <https://obs.troyan.bg/failova-baza/finish/3-naredbi/399-naredba-za-nasarchavane-na-investitziite-v-obshtina-troyan>; Линк към подписан договор за продажба на общински имот, предназначен за инвестиции - <http://www.troyan.bg/news/news1/1561-novi-investitzii-v-obshtina-troyan.html>. За първи път към бюджета на общината, Общинския съвет утвърди по предложение на кмета проекти, които се разработват последователно и се насочват към възможни финансови източници. За реализиране на дейността община Троян непрекъснато търси възможности за външно финансиране, за реализиране на проекти, които имат стратегическо значение за развитието на общината. Един от тях е Архитектурно исторически комплекс «Состра» - <http://www.troyan.bg/news/news1/1584-tribekta-na-teritoriyata-na-obshtinata-poluchavat-statut-s-kategoriya-natzionalno-znachenie.html>. Община Троян отчита нуждите на бъдещото поколение в процеса на планиране - Линк към покана за обществено обсъждане на Интегрирания план за градско възстановяване и развитие - <http://www.troyan.bg/news/news1/1429-pokana-za-obshtestveno-obsazhdane-po-proekt-izgotvyane-na-integriran-plan-za-gradsko-vazstanovyavane-i-razvitie-na-grad-troyan-s-vremevi-horizont-do-2020-g-ii-obshtestveno-obsazhdane.html>. През 2016 г. община Троян разработи, а общинския съвет прие „Стратегия за управлението на общинската собственост в община Троян за периода 2016-2019 г.“ - <https://obs.troyan.bg/failova-baza/finish/35-strategii-na-obs-troyan/409-strategiya-za-upravlението-na-obshtinskata-sobstvenost-v-obshtina-troyan-za-perioda-2016-2019-g>

Представени са доказателства за работата на Консултативният съвет за икономическо развитие на община Троян през 2016 г., който разглежда въпроси, свързани с икономиката на общината: като програми и проекти за развитието на общината, възможни управленски решения за значими

обекти – общинска собственост, проекто-бюджет 2017, създаване на електронен портал за икономиката на общината, предстоящи стъпки за решаване на проблема с отпадъците и др.

2. Предоставени са доказателства, че непрекъснато се взима под внимание устойчивото развитие на общността. Решенията са насочени към покриване на всички разходи, като целта е да се спестят екологични, структурни, финансови, икономически или социални проблеми за бъдещите поколения.

Доказателствата показват, че привличането и задържането на младите хора в общината е приоритет, който винаги е стоял на вниманието на общинската администрация. През 2016 година община Троян е направи значителни инвестиции в образователната инфраструктура с цел гарантиране на модерно и конкурентоспособно образование и осигуряване на благоприятна, здравословна и стимулираща развитието жизнена среда-един от основните фактори за преодоляване на демографската криза и предпоставка за привличане на инвестиции за осигуряване на устойчиво развитие.

Общинските процеси като управление на дейностите, одит и анализи да предоставят механизми за обратна връзка и информация за устойчивостта им - Линк към анализ на административното обслужване - <http://troyan.bg/eservices/dokumenti/send/18-dokumenti/462-analiz-i-obobshtenie-na-anketni-karti-za-organizativata-na-administrativnoto-obsluzhvanе-v-obshtina-troyan-do-31-12-2016-g;>

линк към анкетна карта за проучване на административното обслужване - http://www.troyan.bg/attachments/manual_files/anketna-karta-obslujvane.doc

3. Доказателствата сочат, че е валице широка и дългосрочна перспектива за бъдещето на местната общност, като се мисли за това от какво се нуждае тя, за да се постигне добро бъдещо развитие. Изпълнява се инвестиционен финансов план, гарантиращ дългосрочна жизнеспособност на общинската инфраструктура и активи.

Коментар:

- Устойчивостта в развитието на община Троян се доказва от стратегически и планови документи, които са разработени по различните териториални нива и конкретни функции по отношение формиране и прилагане на местна политика за развитие. Общината има визия и прилага системност и ангажираност по отношение на запазване на културните и историческите, ценности на общината. За да постигне своите цели, заложен в статическите си документи, Община Троян, проявява висока степен на активност по отношение на кандидатстване и реализиране на проекти, финансира със средства на ЕС.
- Младите хора като стратегическия ресурс за развитие на Община Троян са привлечени и участват активно във формирането на местни политики и разработване на стратегии в различни сфери на общинско ниво.
- Представените доказателства показват, че в Община Троян е налице дългосрочна перспектива за бъдещето на местната общност, прилага се структурен подход за запазване на историческите, културните и социалните ценности на общината.
- Приложени доказателства показват сравнително добро прилагане на Принцип 9 от Община Троян – по дейност 1 индикатор 2 няма приложени доказателства – само препратките в бенчмаркинга.

Коментар по доклада за оценка на гражданите:

Усреднената оценка от мненията на съветници и граждани е 3.14, т.е. разликата между нея е самооценката на общината (3.25) е 0.11, която е минимална.

Принцип 10 – Стабилно финансово управление

Оценка на съответствието: 3.3

- Таксите на предоставяните услуги не надхвърлят реалната им стойност и не ограничават прекомерно търсенето;
- Следи се за целесъобразност при финансовото управление, включително при сключване на договори;
- Подготвят се многогодишни бюджетни планове с широко обществено обсъждане;

- Рисковете се оценяват и управляват, но има още какво да се желае за постигане на по-добри резултати;
- Местната власт участва в разпоредбите и споразуменията, касаещи междуобщинската солидарност, справедливото разпределяне на тежести и ползи и редуцирането на рискове

Мотиви:

1. Като доказателствен материал в подкрепа на прилагането на Принцип 10, община Троян е приложила следните документи: Наредба № 7 за определяне и администриране на местни такси и цени на услуги на територията на Община Троян – <http://www.troyan.bg/proekt-na-naredbi/2100-naredba-za-izmenenie-i-dopolnenie-na-naredbata-za-opredelyaneto-i-administrirane-na-mestnite-taksi-i-tzeni-na-uslugi-na-teritoriyata-na-obshtina-troyan.html>; Линк към покана до обществеността за публично обсъждане на отчета на бюджета за 2016 г. и проекта за бюджет за 2017 г. - <http://www.troyan.bg/news/news1/2162-pokana-za-publichno-obsazhdane-na-otcheta-na-byudzheta-za-2016-godina-i-proekta-za-byudzheta-za-2017-godina.html>; Линк към електронна медия от проведеното обществено обсъждане на отчета на бюджета за 2016 г. и проекта за бюджет за 2017 г. - <http://statii.troyan21.com/2017/01/23.html>; Копие от Заповед на Кмета за въвеждане и актуализиране на СФУК и др.
2. Следи се за целесъобразност при финансовото управление, включително при сключване на договори и използване на заеми, при изчисляване на ресурси, приходи и резерви, и при използване на допълнителни приходи - Вътрешния одит проверява финансовите операции, за да се осигури съответствие с одобрените вътрешни процедури. Прилага се и редовно се актуализира Система за финансово управление и контрол. Представят се редовни отчети на длъжностните лица и изборните представители, сравняващи действителните приходи и разходи с бюджета. Сметките се одитират от лица, които са независими от общината – приложено е Копие от одитен доклад на Сметна палата и други доказателства, които публично се оповестяват.
3. Годишни бюджети и многогодишни прогнози се приемат преди началото на съответния период. Бюджетите очертават главните разчети за приходо-източниците и тяхното разпределение и да бъдат активно консултирани с всички заинтересовани страни - Линк към покана за публично обсъждане на отчета на бюджета за 2016 г. и проекто-бюджета на общината за 2017 г. - <http://www.troyan.bg/news/news1/2162-pokana-za-publichno-obsazhdane-na-otcheta-na-byudzheta-za-2016-godina-i-proekta-za-byudzheta-za-2017-godina.html>.
4. Рисковете са преценявани и управлявани, включително чрез публикуване на консолидирани отчети и, в случай на публично-частни партньорства, чрез реалистично разпределяне на рисковете.
5. Общината участва във форми на междуобщинско сътрудничество с цел подобряване на дейността ѝ, както и предоставяните от нея услуги.

Коментар:

- Приложените документи и посочените препратки към сайта на Община Троян, показват, че в общината се следи стриктно целесъобразното използване на финансовите ресурси и тяхното управление, като се спазва Системата за финансово управление и контрол. Годишните финансови отчети, в т.ч. сметките на общината се одитират от Сметна палата, съгласно законодателството. Извършените одити се оповестяват публично на сайта на Сметната палата. В общинската администрация е създаден и функционира отдел „Вътрешен одит“.
- Процесът по изготвянето на бюджета включва активно консултиране с всички заинтересовани страни. Бюджета и капиталовата програма се публикуват на интернет страницата на общината.
- Приложените доказателства показват добро прилагане на Принцип 10 в Община Троян – липсват само доказателства в допълнителният файл по дейност 5, индикатор 11, но има такива в другите индикатори в подкрепа на дейност 5.

Коментар по доклада за оценка на гражданите:

Усреднената оценка от мненията на съветници и граждани е 2.98, т.е. разликата между нея е самооценката на общината (3.37) е 0.39, която е минимална. Но въпреки това би било добре да се анализират

резултатите от общината и да се предприемат мерки към засилване доверието на гражданите към начина на изразходване на финансовите средства и по-специално пенсионерите и частния сектор.

Принцип 11 – Човешки права, културно разнообразие и социално единство

Оценка на съответствието: 3.2

- Човешките права, в компетенциите на местната власт, се зачитат, защитават и прилагат;
- Културното разнообразие се приема като преимущество и се полагат постоянни усилия за това;
- Насърчава се социалното единство и интеграцията в общината;
- Гарантира се достъпът до важни услуги, особено за най-непривилегированите части от населението.

Мотиви:

1. Във връзка с прилагането на Принцип 11 от Община Троян, са приложени материали и документи, както и препратки към документи на сайта на Общината, а именно: С решение № 660/26.06.2014г. на Общински съвет Троян е приета „Стратегия за развитие на образователната система в Община Троян за 2014-2020г.“; линкове към Проекти в сферата на социалните дейности; „Център за обществена подкрепа“ за деца и семейства в риск, разкрит през м. октомври 2016 г. и др.
2. Общината полага постоянни усилия за поддържане на културното разнообразие в местната общност, да се идентифицират с нея и да не се чувстват изолирани - Линк към покана за подаване на предложения за участие в Обществен форум – Троян за 2017 г. - <http://www.troyan.bg/news/news1/2220-pokana-za-podavane-na-proektni-predlozheniya-po-obshtinska-programa-obshtestven-forum-za-realizatziva-na-partnvoorski-proekti.html> и др. препратки като доказателствен материал;
3. Общината прилага политика за подобряване на социалното сближаване и насърчаване межкултурно общуване и взаимодействие - Линк към Празника на Троян - <http://www.troyan.bg/news/news1/2062-148-godini-grad-troyan.html> и други препратки като доказателствен материал;
4. Община Троян предоставя доказателства, че гарантира целите за равнопоставеност да бъдат включени и развити в стратегиите, плановете за устройствено развитие и предоставяне на обществени услуги - Линк към решение № 365/16.02.2017г. „Стратегия за развитие на социалните услуги в Община Троян“ 2016-2020 г. и План за развитие на социалните услуги за 2017 г. и за 2018 г. - <https://obs.troyan.bg/failova-baza/finish/4-resheniya/438-protokol-18-16-02-2017-g>; Линк към Решение № 366/ 16.02.2017 г. на ОбС Троян, с което се Разкрива социална услуга „Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с деменция“ в община Троян - <https://obs.troyan.bg/failova-baza/finish/4-resheniya/438-protokol-18-16-02-2017-g> и други препратки като доказателствен материал.

Коментар:

- Приложените материали показват, че Община Троян прилага в голяма степен принцип 11;
- Община Троян провежда последователна и целенасочена политика за гарантиране на равни възможности за достъп на всички членове на общността до социални, здравни, образователни услуги, културни, спортни и обществени мероприятия за представителите, както на уязвимите групи, така и на всички останали граждани. В този смисъл и достъпа до обществените услуги е еднакъв за всички (в сферата на образованието, културата, здравеопазването, социалните дейности, инфраструктурата и др.) По този начин се гарантира равнопоставено отношение към всички, независими от социалното положение, образование, пол, възраст, етническа принадлежност или религиозни убеждения;
- Принцип 11 няма приложен доказателствен материал, но в бенчмаркинга има достатъчно препратки, които служат за доказателствен материал.

Коментар по доклада за оценка на гражданите:

Усреднената оценка от мненията на съветници и граждани е 2.93, т.е. разликата между нея е самооценката на общината (3.4) е 0.47, която е минимална, но е необходимо внимание към дейностите. Необходимо е да се провери защо дясно ориентиранияте граждани са негативни при оценката си.

Принцип 12 – Отчетност

Оценка на съответствието:

- Ръководството на общината носи отговорност за своите решения;
- Решенията се отчитат, обясняват и могат да бъдат санкционирани;
- Съществуват ефективни средства срещу злоупотреби и срещу действия на местните власти, които накърняват правата на гражданите.

Мотиви:

1. По отношение на Принцип 12, Община Троян има разработени планове и дейности и приложени доказателства за добра практика, която може да бъде споделяна и доразвивана, с цел осигуряване на дълготрайно и устойчиво подобрене на отчетността. Общината е представила доказателства, че всички вземащи решения органи, колективни или еднолични, носят отговорност за своите решения - линк към Устройствения правилник на администрацията – <http://troyan.bg/eservices/dokumenty/scnd/18-dokumenty/154-ustroistven-pravilnik-za-deinosta-na-obshtinska-administratziya-grad-troyan>; линк към Правилник за организацията и дейността на ОбС – <https://obs.troyan.bg/failova-baza/finish/7-pravilnitzi/392-pravilnik-za-organizatziyata-i-deinostta-na-obshtinski-savet-troyan-negovite-komisii-i-vzaimodeistviето-mu-s-obshtinskata-administratziya> и др препратки.
2. Общинският съвет приема редовни публични доклади (веднъж годишно) за отчитане на взетите решения. Общинската нормативна уредба включва регламенти за отчитането, мотивацията и изпълнението на решенията, които регламенти са разбираеми за изборните представители, служителите и гражданите (Линк към програма с приоритетните въпроси, които предстои да бъдат приемани от ОбС Троян за 2017 г. - <https://obs.troyan.bg/failova-baza/finish/36/436> и др). Осигурен достъп до информацията за граждани до доклади, процедури, проекти и други документи /без класифицирана информация/, касаещи дейността на общината.
3. Предоставени са доказателства, че съществуват ефективни средства срещу злоупотреби и срещу такива действия на местните власти, които накърняват правата на гражданите. Общината има прозрачна система за независим одит, която е нормативно определена, познава се и се спазва от служителите в общинската администрация и изборните представители.

Коментар:

- От приложените доказателства е видно, че Общинската администрация Троян при осъществяване на своята дейност се ръководи от принципите на законност, равнопоставеност, прозрачност, достъпност, отговорност, целесъобразност и ефективност. Общината взема и прилага своите решения, без злоупотреби и корупция. Утвърдените вътрешни нормативни документи са насочени към предотвратяване на корупцията, измами и злоупотреба с правомощия. Всичко това се прави с цел по-голяма прозрачност и отчетност, респективно повишаване на общественото доверие към общинска администрация Троян. В Община Троян служителите аргументират и мотивират своите решения пред гражданите. Чрез средствата за масова информация, чрез интернет страницата на общината, чрез публичните обсъждания по различни обществено значими въпроси Общината води постоянен диалог с гражданите и ги информира за своите решения.
- Приложени доказателства показват добро прилагане на Принцип 12 от Община Троян.

Коментар по доклада за оценка на гражданите:

Усреднената оценка от мненията на съветници и граждани е 2.64, т.е. разликата между нея е самооценката на общината (3) е 0.36, която е минимална, но би било добре да се разбере защо неправителствените организации и лицата на социални помощи не дават високи оценки по спазването на този принцип.

Б. Направих следния обобщен анализ за управлението на община Троян:

В свободен текст се прави анализ на силните и слаби страни в управлението на оценяваната община, както и конкретни бележки, препоръки и предложения на експерта за подобряване на дейността на местните власти, където се констатира пропуски.

Преди да посоча обобщеният анализ, искам да уточня, че при обобщените данни в Бенчмаркинга община Троян е предоставила данните от оценката си на твърдение, взето от въпросника за гражданите, вместо сумата от оценката си на принципите. В резултат на това, има разлика в оценката на общината в принципите 1, 3, 4, 8 и 9. Разликата е незначителна. В доклада си съм посочила реално изчислената стойност на община Троян по отделните принципи.

Съгласно предоставените доказателства от Община Троян дават основание да бъде направено заключение, че е налице разбиране и прилагане на 12 принципа на добро демократично управление в много добра степен и може да се направи заключение, че има съответствие при прилагане на Стратегията за иновации и добро управление на местно ниво.

Предоставеният от Община Троян материал е разработен и систематизиран в съответствие с изискванията на процедурата – с малки изключения не са приложени доказателства в подкрепа на изявленията на общината, но доказателствата са налични и достъпни на уеб страницата на общината. Общината е показала разбиране, както по отношение на 12-принципа като цяло, така и по отделните индикатори, включени във всеки един принцип. Хронологично, систематично и убедително е доказано прилагането на принципите в практиката, като Общината е показала и своя стремеж за бъдещо развитие и подобряване обслужването на гражданите.

Силни страни в управлението на община Троян:

- Силните страни на община Троян са в областта на прилагането на иновативни практики по качествени услуги за гражданите и непрекъснатия стремеж на Общинската администрация за подобряване на качеството и улесняване на достъпа на граждани до публичните услуги; както и по устойчивост;
- Общината е отворена към нови идеи с цел реализиране на общинските политики и постигане на по-добро качество на живот на гражданите. В този смисъл и достъпа до обществените услуги е еднакъв за всички (в сферата на образованието, културата, здравеопазването, социалните дейности, инфраструктурат и др.). Политиката е насочена към осигуряване на условия за водене на един достоен живот от населението на общината. По този начин се гарантира равнопоставено отношение към всички, независими от социалното положение, образование, пол, възраст, етническа принадлежност или религиозни убеждения;
- Друга силна страна на Община Троян е определянето на младите хора като стратегическия ресурс за развитие на Община Троян и създаването на възможности за пълноценното им развитие, изграждането на активната им гражданска позиция и реализация, ангажираността им в обществения живот са един от важните приоритети за общината;
- Община Троян е активна по отношение на кандидатстване и реализиране на проекти, финансирани от ЕС, с цел реализиране на политиките на общината;
- Също така силна страна споделянето на добри практики с други общини от страната, Европейския съюз и други държави.

Слаби страни в управлението на община Троян:

- Недостатъчна обратна връзка с пенсионери, неправителствени организации и частния бизнес по важни за обществото проблеми;
- Силно недоверие на гражданите към дейностите, които община Троян осъществява по Принципи 5 „Върховенство на закона” и 6 „Етично поведение”.

Препоръки за подобряване:

- Препоръчително е да има регистър на неправителствените организации в общината, за по-голяма прозрачност и достъпност на всички заинтересовани лица (има списък от НПО-та, които се подкрепят с финансова помощ от общината, които са посочени в бюджета на общината). Или би могло да се направи линк в уеб страницата “Регистър на юридическите лица с нестопанска цел”;
- По-добро сътрудничество с НПО-сектора;
- Желателно е да има линк към националния или местния омбудсман;
- Препоръчително е при важни решения на ОбС да се канят представители на медиите да присъстват по време на заседание – по този начин ще се гарантира откритостта и прозрачността на общината пред обществеността;
- Може да се прилага и добрата практика на заседания на ОбС да се канят управителите на дружества с общинско участие и да се насърчава даването на повече предложения от бизнеса, които да се разглеждат на ОбС;
- При провеждането на обществени поръчки, било то значими или не може да се канят независими оценители (от списък на утвърдените експерти в регистъра на Агенцията за обществени поръчки), както и да присъстват представители на медиите – това е широко разпространена и утвърдена практика при международни обществени поръчки - това би увеличило доверието на обществеността към дейностите на общините;
- Желателно е да се предприемат мерки в посока спазването на Принцип 4 „Откритост и прозрачност” и 11 „Човешки права, културно разнообразие и социално сближаване”.
- Популяризиране на добрите практики, които се използват от общината сред гражданите;
- Предвид ниските оценки на гражданите по Принцип 6 „Етично поведение” да се предприемат мерки с цел постигане на устойчивост на постигнатите добри резултати и тяхното непрекъснато актуализиране и усъвършенстване;
- Назначаване на хора от малцинствата и хора с увреждания в общинската администрация и търговските дружества с общинско участие;
- Осигуряване на възможности за граждански контрол и публичност на резултатите от този контрол.

В. Установих следните добри иновативни практики в община Троян :

Извеждат се и се описват добри или иновативни практики, подходящи за разпространение и прилагане в други общини. В случай че експертът счита, че някоя от предложените от общината добри практики следва да бъде отличена като особено интересна и иновативна, той отправя предложение до Комисията и излага своите мотиви.

Мотиви за че някоя от предложените от общината добри практики следва да бъде отличена като особено интересна и иновативна:

- Добра практика е, че Община Троян прави се анализ и обобщение на анкетните карти за организацията на административното обслужване в Община Троян;
- Създаване на електронен портал invest.troyan.bg – свързване на местната икономика на МСП със съответните клиенти – предприемачите с местните производители. Целта е разпознаване на местната икономика;
- Община Троян е единствената община, на която е предоставен достъп до RegiX регистрите. Внедрен е модул, чрез който служителите могат да правят служебни справки в Имотен регистър, Регистър „Булстат“ и Търговски регистър, поддържани от „Агенция по вписванията“, Регистъра на дипломи и свидетелства за завършено основно, средно и висше образование и придобита степен на професионална квалификация на Министерство на образованието и науката, Регистъра на животните и животновъдните обекти, поддържан от Българска агенция по безопасност на храните и Регистъра на „Изпълнителна агенция автомобилна администрация“;
- От началото на 2017 г. община Троян предлага нови 31 административни и технически услуги, които ще бъдат предлагани по комплексен път. По-голяма част от тях са технически услуги, предлагани от отдел „ТСУ, кадастър и регулация“, главен архитект, общинска собственост и икономика. От

реализираните земеделски производители. няма да бъдат изисквани от гражданите дипломи за завършено средно образование /за завършилите след 2007 г./, във връзка с услугата „Отпускане на еднократна финансова помощ за новородено или осиновено дете“;

- Функциониране на *квартални съвети* - те подпомагат формирането и реализирането на управленската програма за мандат 2016-2019 година. Грижат се за спазване на наредбите касаещи обществения ред и сигурност, околната среда и зелените площи. Дават конструктивни предложения относно подобряване на административните услуги, предоставяни в администрацията. Активно работят за осъществяване на проекти и добри практики, които са за благоустрояване на кварталите и селата. Организируют се съвместно събития за съхранение и развитие на техните традиции и културни ценности и др. Кметските и кварталите съвети функционират на доброволен принцип.
- Споделянето на добри практики с други общини от страната, Европейския съюз и други държави.

Посочените по-горе практики не са иновативни в смисъла на определението за иновативност, прилагат се и в други общини, не само в Община Троян, но могат да бъдат посочени като добри практики и да бъдат приложени в общините, в които към момента не са налични.

Г. Поставих следната крайна оценка за община Троян :

Дава се оценка, като се следва Методика за оценяване на общините-кандидатки. Прави се мотивиран извод за това, дали на общината следва да се присъди Етикета.

Оценки:	Стойност:
Самооценка на общината в Еталона (Бенчмарка):	3.20
Средноаритметична оценка на гражданите и общинските съветници:	2.88
Корекция на оценката от независимия експерт в проценти:	+2%
<p>Обосновка на корекцията на оценката от независимия експерт: По Условие 1 съм предвидила увеличение с 4%, тъй като доказателствения материал дава основание за по-висока оценка. По Условие 2 съм намалила оценката с от 2%, защото разликата между самооценката на общината (Бенчмарка) и средноаритметичната оценка на гражданите и общинските съветници е 0,5 пункта по Принцип 4.</p>	
Обща крайна оценка:	3.26

Забележка: При обща средна оценка 3.00 или по-висока Етикетът се присъжда.

Мотиви за оценката на общината:

Мотивите за оценка на общината се основават на Методиката за оценяване на общините-кандидатки за получаване на Европейския етикет за иновации и добро управление на местно ниво. Намалението от 2 % е получено както следва:

По Условие 1 съм предвидила увеличение с 4%, тъй като доказателствения материал дава основание за по-висока оценка, а Условие 2 съм намалила оценката с от 2%, защото разликата между самооценката на общината (Бенчмарка) и средноаритметичната оценка на гражданите и общинските съветници е 0,5 пункта по Принцип 4.

Съгласно предоставените доказателства от Община Троян дават основание да бъде направено заключение, че е налице разбиране и прилагане на 12 принципа на добро демократично

управление в много добра степен и има съответствие при прилагане на Стратегията за иновации и добро управление на местно ниво.

Предоставеният от Община Троян материал е разработен и систематизиран в съответствие с изискванията на процедурата. Общината е показала разбиране, както по отношение на 12-принципа като цяло, така и по отделните индикатори, включени във всеки един принцип. Хронологично, систематично и убедително е доказано прилагането на принципите в практиката, като Общината е показала и своя стремеж за бъдещо развитие и подобряване обслужването на гражданите.

Препоръчвам на Комисията да присъди/ да не присъди на община Троян.
Етикетът за иновации и добро управление на местно ниво.

Дата:
Гр.София



Изготвил: Емилия Палакарчева

ДО
КОМИСИЯТА ЗА ПРИСЪЖДАНЕ НА
ЕТИКЕТ ЗА ИНОВАЦИИ И
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ НА МЕСТНО НИВО

РЕЗЮМЕ

от извършената експертна оценка
на община Троян
от Емилия Палакарчева (независим експерт)

Оценки	Стойност
Самооценка на общината в Еталона (Бенчмарка)	3,20
Оценка от анкетното проучване сред общинските съветници	3,09
Оценка от анкетното проучване сред гражданите	2,67
Средноаритметична оценка на гражданите и общинските съветници	2,88
Разлика между самооценката на общината и средноаритметичната оценка на гражданите и общинските съветници	0,32
Корекция на оценката (в проценти)	+2%
Крайна оценка за община Троян	3,26

Преди да направя резюмето, искам да уточня, че при обобщените данни в Бенчмаркинга община Троян е предоставила данните от оценката си на твърдение, взето от въпросника за гражданите, вместо сумата от оценката си на принципите. В резултат на това, има разлика в оценката на общината в принципите 1, 3, 4, 8 и 9. Разликата е незначителна. В доклада си съм посочила реално изчислената стойност на община Троян по отделните принципи.

Мотиви за оценката на общината: Мотивите за оценка на общината се основават на Методиката за оценяване на общините-кандидатки за получаване на Европейския етикет за иновации и добро управление на местно ниво. Намалението от 2 % е получено както следва:

По Условие 1 съм предвидила увеличение с 4%, тъй като доказателствения материал дава основание за по-висока оценка, а Условие 2 съм намалила оценката с от 2%, защото разликата между самооценката на общината (Бенчмарка) и средноаритметичната оценка на гражданите и общинските съветници е 0,5 пункта по Принцип 4.

Съгласно предоставените доказателства от Община Троян дават основание да бъде направено заключение, че е налице разбиране и прилагане на 12 принципа на добро демократично управление в много добра степен и има съответствие при прилагане на Стратегията за иновации и добро управление на местно ниво.

Предоставеният от Община Троян материал е разработен и систематизиран в съответствие с изискванията на процедурата. Общината е показала разбиране, както по отношение на 12-принципа като цяло, така и по отделните индикатори, включени във всеки един принцип. Хронологично, систематично и убедително е доказано прилагането на принципите в практиката, като Общината е показала и своя стремеж за бъдещо развитие и подобряване обслужването на гражданите.

Силни страни в управлението на община Троян:

- Силните страни на община Троян са в областта на прилагането на иновативни практики по качествени услуги за гражданите и непрекъснатия стремеж на Общинската администрация за подобряване на качеството и улесняване на достъпа на граждани до публичните услуги; както и по устойчивост;
- Общината е отворена към нови идеи с цел реализиране на общинските политики и постигане на по-добро качество на живот на гражданите. В този смисъл и достъпа до обществените услуги е еднакъв за всички (в сферата на образованието, културата, здравеопазването, социалните дейности, инфраструктурат и др.). Политиката е насочена към осигуряване на условия за водене на един достоен живот от населението на общината. По този начин се гарантира равнопоставено отношение към всички, независими от социалното положение, образование, пол, възраст, етническа принадлежност или религиозни убеждения;
- Друга силна страна на Община Троян е определянето на младите хора като стратегическия ресурс за развитие на Община Троян и създаването на възможности за пълноценното им развитие, изграждането на активната им гражданска позиция и реализация, ангажираността им в обществения живот са един от важните приоритети за общината;
- Община Троян е активна по отношение на кандидатстване и реализиране на проекти, финансирани от ЕС, с цел реализиране на политиките на общината;
- Също така силна страна споделянето на добри практики с други общини от страната, Европейския съюз и други държави.

Слаби страни в управлението на община Троян:

- Недостатъчна обратна връзка с пенсионери, неправителствени организации и частния бизнес по важни за обществото проблеми;
- Силно недоверие на гражданите към дейностите, които община Троян осъществява по Принципи 5 „Върховенство на закона“ и 6 „Етично поведение“.

Добри практики:

- Добра практика е, че Община Троян прави се анализ и обобщение на анкетните карти за организацията на административното обслужване в Община Троян;
- Създаване на електронен портал invest.troyan.bg – свързване на местната икономика на МСП със съответните клиенти – предприемачите с местните производители. Целта е разпознаване на местната икономика;
- Община Троян е единствената община, на която е предоставен достъп до RegiX регистрите. Внедрен е модул, чрез който служителите могат да правят служебни справки в Имотен регистър, Регистър „Булстат“ и Търговски регистър, поддържани от „Агенция по вписванията“, Регистъра на дипломи и свидетелства за завършено основно, средно и висше образование и придобита степен на професионална квалификация на Министерство на образованието и науката, Регистъра на животните и животновъдните обекти, поддържан от Българска агенция по безопасност на храните и Регистъра на „Изпълнителна агенция автомобилна администрация“;
- От началото на 2017 г. община Троян предлага нови 31 административни и технически услуги, които ще бъдат предлагани по комплексен път. По-голяма част от тях са технически услуги, предлагани от отдел „ТСУ, кадастър и регулация“, главен архитект, общинска собственост и икономика. От регистъра на Агенция по вписванията ще бъдат извлечени данни за имоти на физически и юридически лица, вписани след 2000 година. От гражданите няма да бъдат изисквани нотариални актове, договори и други документи, вписани в Агенцията. Ще бъде преустановена практиката за изискване на документ за собственост при регистрация на постоянен и настоящ адрес. Ще се извършва справка за регистрираните земеделски производители. Няма да бъдат изисквани от гражданите дипломи за завършено средно образование /за завършилите след 2007 г./, във връзка с услугата „Отпускане на еднократна финансова помощ за новородено или осиновено дете“;
- Функциониране на *квартални съвети* - те подпомагат формирането и реализирането на управленската програма за мандат 2016-2019 година. Грижат се за спазване на наредбите касаещи обществения ред и сигурност, околната среда и зелените площи. Дават конструктивни предложения относно подобряване на административните услуги, предоставяни в администрацията. Активно работят за осъществяване на проекти и добри практики, които са за благоустрояване на кварталите и

селата. Организирант се съвместно събития за съхранение и развитие на техните традиции и културни ценности и др. Кметските и кварталите съвети функционират на доброволен принцип;

- Споделянето на добри практики с други общини от страната, Европейския съюз и други държави.

Посочените по-горе практики не са иновативни в смисъла на определението за иновативност, прилагат се и в други общини, не само в Община Троян, но могат да бъдат посочени като добри практики и да бъдат приложени в общините, в които към момента не са налични.

Препоръки към общината:

- Препоръчително е да има регистър на неправителствените организации в общината, за по-голяма прозрачност и достъпност на всички заинтересовани лица (има списък от НПО-та, които се подкрепят с финансова помощ от общината, които са посочени в бюджета на общината). Или би могло да се направи линк в уеб страницата "Регистър на юридическите лица с нестопанска цел";
- По-добро сътрудничество с НПО-сектора;
- Желателно е да има линк към националния или местния омбудсман;
- Препоръчително е при важни решения на ОбС да се канят представители на медиите да присъстват по време на заседание – по този начин ще се гарантира откритостта и прозрачността на общината пред обществеността;
- Може да се прилага и добрата практика на заседания на ОбС да се канят управителите на дружества с общинско участие и да се насърчава даването на повече предложения от бизнеса, които да се разглеждат на ОбС;
- При провеждането на обществени поръчки, било то значими или не може да се канят независими оценители (от списък на утвърдените експерти в регистъра на Агенцията за обществени поръчки), както и да присъстват представители на медиите – това е широко разпространена и утвърдена практика при международни обществени поръчки - това би увеличило доверието на обществеността към дейностите на общините;
- Желателно е да се предприемат мерки в посока спазването на Принцип 4 „Откритост и прозрачност” и 11 „Човешки права, културно разнообразие и социално сближаване”;
- Популяризиране на добрите практики, които се използват от общината сред гражданите;
- Предвид ниските оценки на гражданите по Принцип 6 „Етично поведение” да се предприемат мерки с цел постигане на устойчивост на постигнатите добри резултати и тяхното непрекъснато актуализиране и усъвършенстване;
- Назначаване на хора от малцинствата и хора с увреждания в общинската администрация и търговските дружества с общинско участие;
- Осигуряване на възможности за граждански контрол и публичност на резултатите от този контрол.

Препоръчвам на Комисията да присъди/ да не присъди на община Троян

Етикетът за иновации и добро управление на местно ниво.

Дата:

Гр.София

Изготвил:

/Емилия Палакарчева/